

Biznis protokol a spoločenská etiketa

Vyhňte sa faux pas a buďte si istý v každej situácii! Rozšírite si poznatky v oblasti biznis protokolu a spoločenskej etikety, ktoré dnes patria k základným spoločenským schopnostiam a zručnostiam. Získate istotu pri vytváraní osobného i firemného imidžu, ktorý je dôležitým prvkom pri nadväzovaní významných zákazníckych a spoločenských kontaktov. Osvojíte si základy biznis protokolu, potrebné pre efektívne rokovanie a získate schopnosť bez stresu a s istotou zvládať pracovné i spoločenské podujatia. Slovník spoločenského dress codu a správny imidž Vám uľahčí život.

Komu je kurz určený?

- ✓ Manažérom na všetkých stupňoch riadenia
- ✓ Obchodníkom
- ✓ Pracovníkom, ktorých charakter práce vyžaduje dokonalé ovládanie spoločenského protokolu

❖ **Trvanie kurzu:** 1 deň

❖ **Miesto konania:** Bratislava | Trenčín

- Spoločenský protokol a spoločenská etiketa v pracovnom styku
- Prijímanie obchodných partnerov v súlade s protokolom
- Význam prvého dojmu
- Verbálne a neverbálne pozdravenie, reč tela
- Podávanie rúk, bozky
- Vhodné oslovenie, akademické tituly a hodnosti, rozdiel v oslovení slečna a pani
- Spôsoby predstavovania sa
- Tykanie a vykanie
- Používanie vizitiek podľa protokolu, skratky a ich význam
- Zasadací poriadok pri pracovnej návšteve, rokovaní a pri spoločenských podujatiach
- Rokovacia miestnosť, občerstvenie
- Small talk, prípitok a príhovor
- Výber, odovzdávanie, prijímanie darov a kvetov podľa zásad protokolu
- Ukončenie rokovania, rozlúčka s obchodným partnerom
- Spoločenské podujatia - formy a ich charakteristika
- Príprava a organizácia spoločenských podujatí
- Pozvánky, čo má pozvánka obsahovať
- Etiketa hostiteľa a hosťa
- Najčastejšie prehrešky na spoločenských podujatiach
- Telefonická komunikácia z pohľadu pravidiel správania sa